

Procédure concernant les soumissions et commandes

A- Pour les demandes de soumission

Vous pouvez envoyer une demande de soumission et vos dessins par **courrier électronique** à l'adresse ***presse-laser@prometalplus.com***, ou encore via le formulaire de la page Découpe Laser de notre site web.

B- Pour les commandes

- Vous pouvez envoyer une demande de soumission et vos dessins par **courrier électronique** à l'adresse ***presse-laser@prometalplus.com***, ou encore via le formulaire de la page Découpe Laser de notre site web.
- Les dessins développés de format Autocad (extension .DWG ou .DXF) doivent être envoyés sur **fichier.zip** à ***presse-laser@prometalplus.com*** en 2 dimensions à l'échelle 1:1, sans "spline" ou ellipse. Il n'est pas nécessaire, par contre, de nous retourner vos dessins si nous avons déjà en notre possession la version que vous désirez faire découper.
- Inscrire dans les dessins numériques le type de matériel, l'épaisseur, le fini, le sens du fini et du grain (si nécessaire) ainsi que le numéro de révision de ceux-ci. Le côté de la finition doit être montré clairement, idéalement du côté vu à l'écran.
- Identifier toutes les pièces **individuellement** sur tous vos documents avec l'aide d'un numéro unique (commande et fichiers électroniques). Indiquer également la quantité et le prix unitaire si une soumission a déjà été émise. Joindre une copie de celle-ci si possible.
- Indiquer sur la commande et les dessins numériques tout **marquage** ou **gravure** nécessaire avec l'aide d'une couleur (de préférence jaune) et d'un "layer" différents. Notifiez le dessin, si possible.
- La commande doit porter un numéro unique et une signature. Votre adresse complète, votre numéro de téléphone ainsi que l'adresse de livraison finale doivent être présents également.

C- Spécifications pour les commandes avec du pliage.

- Afin d'effectuer correctement cette opération, nous aimerions recevoir tous les dessins sous format 3-D (.SLDPRT). D'autres extensions sont également possibles. Communiquez avec nous pour de plus amples informations.
- Envoyer préférablement tous vos dessins pour la découpe et le pliage **en même temps** et ce, afin d'éviter des pertes de temps à l'étape de la programmation.
- Indiquer sur les dessins les dimensions principales (côtes et angles de pliage) afin de faciliter les vérifications en cours de production.
- Si les dimensions pour un rayon demandé ne correspondent pas à celles des outils que nous avons en main (poinçons et matrices), nous effectuerons le pliage avec les outils qui

donneront les résultats se situant le plus près possible des mesures souhaitées.

*Note : Prométal Plus ne se tient pas responsable des mauvaises dimensions obtenues par la suite de calculs erronés au départ par les clients (mauvais calcul de dépliés, rayons non-réalistes etc...)

- Bien indiquer sur votre commande quelles sont les pièces que vous désirez voir pliées.